**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 2024 год**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 12 месяцев 2024 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 196793,из них 159796 гарантированных**,** 36997 дополнительных услуг.

Проведено 132 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 504 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 2024 год в отделение обратились 2439 человек, оказано 8748 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 251 семья/ 680 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За 2024 год помощь вещами б/у получили – 44 человека/50 услуг. Материальную помощь получили 826 человек. Социальную карту «Забота» получили -175 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратилось 526 человек, на круглосуточный телефон поступилоболее 9000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 2024 год услугой социального такси воспользовались 207 человек**,** оказано 1184 услуги. За 2024 год была оказана помощь 64 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 2023 год за помощью обратилось 997 человек/1491 человек/раз**,** из них:бродяги – 82 человека, лица БОМЖ – 86 человек**,** женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 805 человек, граждане пожилого возраста и инвалиды – 24 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 16 человек**,** из них: 11 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 2 человека – пенсионного возраста, 3 человека – инвалиды, 14 человек – мужчины, 11 – уроженцы Пензенской области, 3 человека – уроженцы других регионов РФ, 2 человека – уроженцы стран СНГ.

Проведено 51 межведомственный рейд. В ходе рейдов было выявлено 50 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (19 человек (первично -1)– БОМЖ, 31человек (первично -5)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 95 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 19 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 28 человек**,** направлено на флюорографию – 95 человек, помощь в оформлении документов – 42 человека, психологическая помощь для лиц БОМЖ и бродяг – 168 человек/400 услуг, обеспечено бесплатными продуктовыми наборами лиц БОМЖ – 99 человек/237 услуг, помощь вещами, бывшими в употреблении – 135 человек/303 услуги, оказано медицинских услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов (измерение давления, фитотерапия, ароматерапия, ЛФК, занятия в тренажерном зале) -24338 услуг, оказание помощи гражданам пожилого возраста в овладении компьютерной грамотности – 99 занятий/40 человек, организована работа клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов – «Жить в гармонии» (48 занятий), «Хозяюшка»(24 занятия), «Вера, Надежда, Любовь» (50 занятий), «Школа безопасности» (12 занятий).

Оказано 494социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 64884 услуг.

За 2024 год в учреждение обратилось 4556 человек, общее количество оказанных услуг составило 270425.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 2024 год замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97